

Der Frankenne Onlineshop

FAQ - Häufige Fragen

1. [Login und Datenübernahme](#)
2. [Privat- oder Geschäftskundenzugang](#)
3. [Preisangaben inkl. oder exkl. Mehrwertsteuer](#)
4. [Persönliches Sortiment / Favoritenliste / Bestellvorlagen](#)
5. [Gratisartikel](#)
6. [Schnellbestellungen](#)
7. [Artikelvergleich](#)
8. [B2B Features \(Kostenstellenverwaltung, Genehmigungsverfahren\)](#)
9. [Ihre Ansprechpartner bei Frankenne](#)

1- Login und Datenübernahme

Sind Sie bereits Kunde im Frankenne Onlineshop?

Ja: Bitte loggen Sie sich wie gewohnt mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort ein. Ihre Daten werden aus dem alten System automatisch übertragen.

Nein: Bitte registrieren Sie sich.

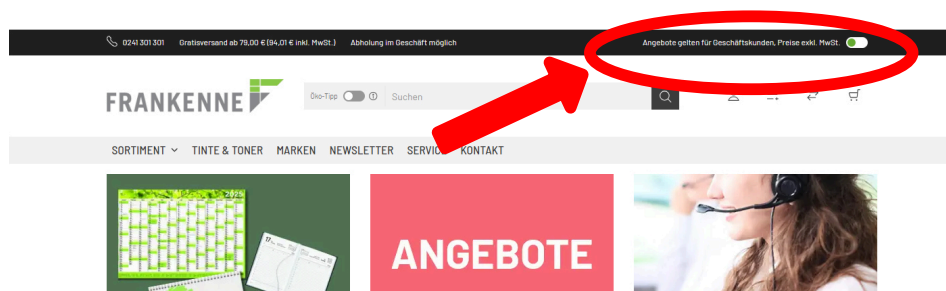
2- Privat- oder Geschäftskundenzugang

Den Privatkundenzugang wählen Sie, wenn Sie als Privatkunde für sich bestellen möchten. Der Privatkundenzugang zeigt Ihnen die Preise inkl. Mehrwertsteuer an und lässt einen einzelnen Benutzer pro Kundenkonto zu.

Den Geschäftskundenzugang wählen Sie, wenn Sie Geschäftskunde sind. Der Geschäftskundenzugang zeigt Ihnen die Preise exkl. Mehrwertsteuer an und bietet weitere B2B-Features: Mehrere Benutzer für ein Kundenkonto, Adressverwaltung und - nach Absprache mit uns - Kostenstellverwaltung, Genehmigungsverfahren, individuelle Sonderpreise.

3 - Preisangaben inkl. oder exkl. Mehrwertsteuer

Die Preisangabe inkl. Mehrwertsteuer gilt für Privatkunden, die Preisangabe exkl. Mehrwertsteuer für Geschäftskunden. Bitte achten Sie darauf, die Einstellung oben rechts im Shop entsprechend vorzunehmen.



Nach Ihrem Login als Privat- oder Geschäftskunde wird Ihnen die für Sie vorgesehene Preisangabe automatisch ausgewählt.

4 - Persönliches Sortiment / Favoriten

Ihr „persönliches Sortiment“ bzw Ihre „Favoriten“ finden Sie in Ihrem Kundenkonto unter „Bestellvorlagen“
Hier können Sie bereits bestehende Listen einsehen, oder neue hinzufügen.

0241 301 301 Gratisversand ab 79,00 € (94,01 € inkl. MwSt.) Abholung im Geschäft möglich Angebote gelten für Geschäftskunden, Preise exkl. MwSt.

FRANKENNE Olo-Tipp Suchen

SORTIMENT TINTE & TONER MARKEN NEWSLETTER SERVICE KONTAKT

Anna Joppich
Shop-Admin

Home | Kontoübersicht | Bestellvorlagen

Bestellvorlagen

Derzeit haben Sie keine Bestellvorlagen.

[Bestellvorlage hinzufügen](#)

Kontoübersicht

PERSONLICHES

- [Bestellanforderung](#)
- [Bestellvorlagen](#)**
- [Genehmigungen](#)
- [Meine Bestellungen](#)
- [Profileinstellungen](#)
- [Zahlungsdaten](#)

Bei jedem lieferbaren Artikel im Shop haben Sie die Möglichkeit, diesen auf eine Ihrer Listen hinzuzufügen

FRANKENNE Olo-Tipp Suchen

SORTIMENT TINTE & TONER MARKEN NEWSLETTER SERVICE KONTAKT

Home | Sortiment | Bürobedarf | Ordner & Ablage | Archivierung | Leitz Archivbox Premium 12 x 27,5 x 32,5 cm (B x H x T)

LEITZ

Verfügbar
Gewöhnlich lieferbar in 1 - 3 Tagen

ab **4,89 €**
Je Stk. (ab 10 Stk.)
Exkl. MwSt. zzgl. Versand

ab Stk.	Preis pro Stk.
1	5,39 €
10	4,89 €

Warenwert **5,39 €**

[In den Warenkorb](#)

Beschreibung **Eigenschaften**

Archiv-Schachtel, mit Verschlussklappe. Bei Abstellung im Querformat können auch Hängebehälter mit Reiter und Schienen abgehängt werden. Flachliegend verpackt.

Bestellnummer: 128007900

5 - Gratisartikel

Kleine Aufmerksamkeiten versüßen den Tag - und machen das Einkaufen noch schöner. Wählen Sie Ihren Gratisartikel entsprechend Ihrem Einkaufswert und freuen Sie sich über ein kleines Geschenk.

Und so funktioniert's:




Legen Sie Ihre Artikel in den Warenkorb

Wählen Sie Ihren Gratisartikel je nach Ihrem Einkaufswert aus

Sie suchen etwas Bestimmtes? Unsere Kategorien helfen Ihnen

Freuen Sie sich beim Auspacken - weil wir Ihre Treue schätzen!

Ihr Warenkorb

Artikelbeschreibung	Anzahl	Preis	Gesamt
 Nedis Tischventilator 40 cm Bestellnummer: 786003301 Verfügbar Gewöhnlich lieferbar in 1-3 Tagen	1	18,99 €	18,99 €
 Aqivee® Getränkepulver Stick REFRESH LIMETTE Bestellnummer: 49278600 Verfügbar Gewöhnlich lieferbar in 1-3 Tagen	1	29,99 €	29,99 €
 Brother Toner schwarz TN-3480 Bestellnummer: 102284890 Verfügbar	1	117,64 €	117,64 €

Bestellübersicht


Aktionscode eingeben?

Zwischensumme	166,62 €
Versand (voraussichtlich)	0,00 €
Umwelt- und Versicherungsgeschäfte	1,94 €
zzgl. MwSt	21,39 €
Gesamtsumme (voraussichtlich)	199,95 €

[Zur Kasse](#)

Vergessen Sie nicht Ihren Gratisartikel!

[Jetzt auswählen](#)




Wählen Sie Ihren Gratisartikel

Sie müssen entsprechend Ihrem Bestellwert einen Artikel wählen. Es ist möglich einen Artikel zu wählen, der unterhalb Ihres Bestellwertes liegt.


Alle Kategorien

ab 50,00 € (inkl. MwSt.)




HARIBO Fruchtgummi Gold-Bären 100 g/Pack.


[Hinzufügen](#)




Seszecken Textmarker 4 St./Pack.



Katjes Fruchtgummi Yogurt-Gummi 175 g/Pack.





Katjes Leckritz Katzen Plättchen





HARIBO Fruchtgummi Color-Rede 100 g/Pack.


ab 75,00 € (inkl. MwSt.)









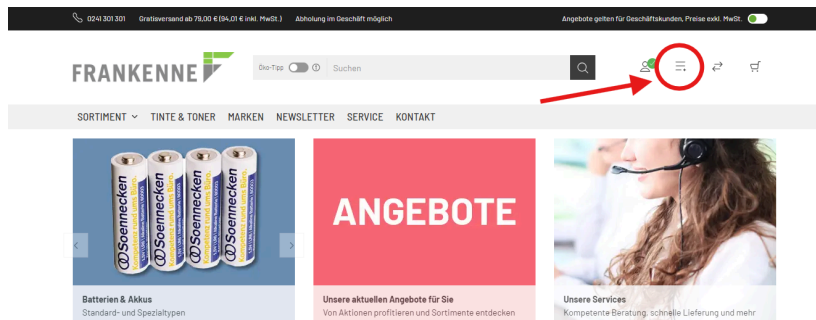


0 Artikel hinzugefügt 166,62 € verbleibend [In den Warenkorb](#) [Abbrechen](#)

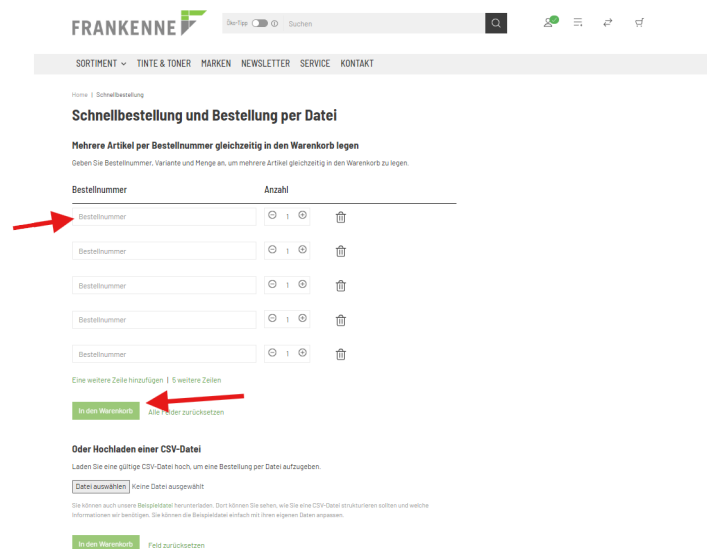
6 - Schnellbestellungen

Über die Menüleiste haben Sie die Möglichkeit, eine Schnellbestellung auszulösen.

Diese finden Sie hier:

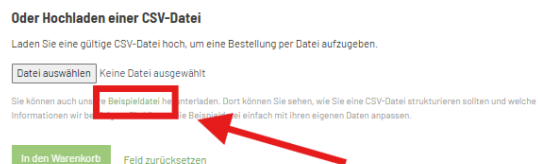


Hier können Sie unter Angabe der Artikelnummern die gewünschten Artikel schnell und unkompliziert in den Warenkorb legen und anschließend bestellen.



Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, eine CSV-Datei hochzuladen, um den Bestellprozess noch einmal zu beschleunigen.

Zur CSV-Datei finden Sie hier eine Beispieldatei.



Dort können Sie sehen, wie Sie eine CSV-Datei strukturieren sollten und welche Informationen wir benötigen. Sie können die Beispieldatei einfach mit ihren eigenen Daten anpassen.

7 - Artikelvergleich

Um einen Vergleich zu starten, müssen Sie die Artikel, die Sie vergleichen möchten, zum Vergleich hinzufügen.

0241 301 301 Gratisversand ab 79,00 € (94,01 € inkl. MwSt.) Abholung im Geschäft möglich Angebote gelten für Geschäftskunden, Preise exkl. MwSt.

FRANKENNE Öko-Tipp Suchen

SORTIMENT ▾ TINTE & TONER MARKEN NEWSLETTER SERVICE KONTAKT

Home | Sortiment | Schulbedarf | Hefte, Blöcke & Ordner | Ordner, Ringbücher & Hefter | Ordner DIN A4 80 mm

Ordner DIN A4 80 mm

- Rückenbreite: 80 mm
- Für Papierformat: DIN A4
- Rückenschild: geklebt
- Hebelmechanik
- Werkstoff: Papier, 100 % recycelt
- Farbe des Rückens: schwarz

Öko Tipp

Verfügbar
Gewöhnlich lieferbar in 1 - 3 Tagen

ab
1,49 €
Je Stk. (ab 20 Stk.)
Exkl. MwSt. zzgl. Versand

ab Stk.	Preis pro Stk.
1	1,69 €
20	1,49 €

Warenwert
1,69 €

In den Warenkorb

Sobald Sie mindestens zwei Artikel auf diese Weise markiert haben, finden Sie über den Button oben rechts

0241 301 301 Gratisversand ab 79,00 € (94,01 € inkl. MwSt.) Abholung im Geschäft möglich Angebote gelten für Geschäftskunden, Preise exkl. MwSt.

FRANKENNE Öko-Tipp Suchen

SORTIMENT ▾ TINTE & TONER MARKEN NEWSLETTER SERVICE KONTAKT

Batterien & Akkus
Standard- und Spezialtypen

ANGEBOTE
Unsere aktuellen Angebote für Sie
Von Aktionen profitieren und Sortimente entdecken

Unsere Services
Kompetente Beratung, schnelle Lieferung und mehr

Eine Übersichtsseite mit den wichtigsten Merkmalen der zuvor gewählten Artikel.

8 - B2B Features

Als Geschäftskunde stehen Ihnen erweiterte B2B Features wie Kostenstellenverwaltung oder Genehmigungsverfahren zur Verfügung.

Diese Features müssen von uns zunächst für Sie freigeschaltet und individualisiert werden.

Bitte sprechen Sie uns an.

9 - Ihre Ansprechpartner bei Frankenne



Vanessa Beauregard, Auftragsannahme

Tel.: 0241 301 301, E-Mail: info@franken.de



Mario Unger, Verkaufsleiter Gewerbekunden

Tel.: 0241 / 301 30 22

E-Mail: unger@franken.de



Christel Sauer, Außendienst

Tel.: 0241 / 301 30 31

E-Mail: sauer@franken.de